

Informatieset behorend bij contractenset

Beste heer/mevrouw, geachte deelnemer aan IGD Rijnmond,

Eind 2019 is de regio begonnen met het project IGD Rijnmond, naar aanleiding van subsidiegelden die toegekend zijn het VIPP Babyconnect programma. Babyconnect is een versnellingsprogramma voor informatie-uitwisseling tussen patiënt/cliënt en professional (VIPP) voor instellingen in de geboortezorg. Meer informatie is [hier](#) te vinden.

Dit voorjaar heeft onze regio gekozen voor HINQ als leverancier om gegevensuitwisseling in de regio mogelijk te maken. Voordat we daadwerkelijk kunnen implementeren, moeten er eerst contracten getekend worden.

De contracten ter ondertekening zijn, na hard werken en na vele checks van juristen, klaar om met u gedeeld te worden. Dit informatiepakket bevat alle relevante informatie over hoe de contractenset tot stand gekomen is en waar u voor tekent.

Hoe is de contractenset tot stand gekomen?

Na de voorlopige gunning aan HINQ zijn we in de regio aan de slag gegaan met de contracten. De bestaande contracten van HINQ voldeden niet aan de eisen van de regio, waardoor een deels nieuwe contractenset is opgesteld. De Werkgroep Privacy & Security¹ is opgericht om alle onderdelen van de contractenset goed te kunnen beoordelen, en zo te maken dat ze voldoen aan de wensen en eisen van de regio. Dit betekent dat alle onderdelen zijn beoordeeld door juristen, informatiebeveiligingsdeskundigen en privacy-experts vanuit een brede groep organisaties uit de regio. Aanstaaende vrijdag volgt naast de huidige bijgaande contractenset ook het definitieve advies van de Werkgroep Privacy en security over de contractenset.

Wat kun je van de contractenset verwachten?

In de contracten worden afspraken gemaakt over een heel aantal zaken. Elk onderdeel van de contractenset zullen we nader toelichten mocht daar interesse in zijn. Kort gezegd worden met de contractenset afspraken gemaakt over: veiligheid, beschikbaarheid, betrouwbaarheid, privacy, inlogvoorwaarden, toestemming, logging, kosten, dienstverlening etc.

Waar werken we in de contracten naar toe?

We werken in de contracten toe naar de volgende resultaten m.b.t. de resultaatverplichting:

Uitkomstdoel 2: Patiënt Centraal

HINQ gaat, zoals afgesproken in de contractenset, ook optreden als DVZA (Dienstverlener Zorgaanbieder). Dit betekent dat HINQ ervoor gaat zorgen dat de gegevens een zorgverlener zichtbaar zullen worden in een PGO (persoonlijke gezondheidsomgeving).

Uitkomstdoel 3: Digitale Overdracht

Het digitaal delen van informatie wordt ondersteund en georganiseerd door de viewer van HINQ. Dit gebeurt middels de landelijke informatiestandaard PWD 3.2 (Perinataal Woordenboek Dossier). De set aan informatie die in de looptijd gedeeld gaat worden is nog niet officieel vastgesteld, dit hangt o.a. af van (bron)leveranciers. De toekomstvisie is dat de volledige PWD 3.2 beschikbaar komt om uit

¹ Zie Bijlage 2 voor een overzicht met deelnemers aan de Werkgroep Privacy & Security

te wisselen op een gestructureerde manier. Alle uitwisseling die we met HINQ organiseren houdt zich ook aan het afsprakenstelsel van Babyconnect.

Uitkomstdoel 4: Eenmalig vastleggen, meervoudig gebruiken

Door te werken met een viewer ondersteunen we het concept 'eenmalig vastleggen, meervoudig gebruiken'. HINQ slaat geen gegevens op die van de bronleverancier afkomstig zijn.

HINQ is een stichting zonder winstoogmerk dat tracht om de gegevensuitwisseling in het land te verbeteren. Het is een partij die werkt met open standaarden en die gemakkelijk kan koppelen met bronleveranciers. Vanwege de open standaarden is het ook mogelijk, indien wenselijk, om over te stappen op een andere leverancier.

Met wie sluit ik een contract?

U sluit een contract met HINQ, de leverancier voor de viewer. Dit verloopt via RijnmondNet. Mogelijk kent u RijnmondNet al voor bijvoorbeeld veilige mail (Zorgmail). Om gebruik te maken van de diensten van HINQ ondertekent u een orderformulier met RijnmondNet. Door ondertekening van het orderformulier geeft u RijnmondNet de bevoegdheid om namens u het contract met HINQ te ondertekenen. Het proces rondom het tekenen staat later nader uitgeschreven.

Wat zit er in de contractenset?

In de contractenset zitten de volgende contracten, hieronder worden deze nader uitgelegd:

- **Regionale samenwerkingsovereenkomst.** Hierin worden onderlinge afspraken tussen de deelnemers gedefinieerd waaronder in de regio wordt samengewerkt. Dit zijn randvoorwaarden waar elke deelnemer aan dient te voldoen, om ervoor te zorgen dat er veilig en vertrouwd uitgewisseld kan worden.
- **Dienstverleningsovereenkomst.** Hierin staan alle afspraken die met HINQ gemaakt worden. Rechten en plichten worden vastgelegd ten aanzien van de diensten die beschikbaar komen. Onder deze Hoofdovereenkomst worden de volgende documenten opgeleverd:
 - o Bijlagen: Dienstenbeschrijving, Verwerkingsovereenkomst, SLA, Addendum AIVG/Module ICT, DAP, DFA, Implementatieplan en acceptatiecriteria
 - o Achtergronddocumentatie: BIV-classificatie, DPIA, Control Framework.

Alle afkortingen incl. een korte uitleg vindt u aan het einde van dit document.

Wat gaat het mij kosten?

Op 15 november 2022 heeft IGD Rijnmond toekenning gekregen op materiele kosten. Deze kosten worden ingezet om gedurende projectperiode ervoor te zorgen dat praktijken niet extra gaan betalen. Dit betekent dat er niet betaald hoeft te worden voor de dienst in het jaar 2023 en 2024. Vanaf 2025 zullen wel kosten naar de regio/praktijken in rekening gebracht worden. Hoeveel dit is, weten we op dit moment nog niet. Dit wordt pas op 1 juli 2024 bekend. Er wordt nu een onderzoek gestart binnen de geboortezorg om te beoordelen hoe het tarief eruit moet komen te zien vanaf 2025, waar ICT dan ook een component in is.

Wat als het vanaf 2025 te veel geld gaat kosten?

In de contractenset is opgenomen dat indien de vergoeding vanaf 2025 niet toereikend is om de kosten van de dienst te betalen, de overeenkomst met HINQ komt te vervallen. Dit betekent: als de praktijk de kosten niet kan betalen (na de projectperiode), dan kan de overeenkomst met HINQ worden opgezegd.

Wat is de looptijd van de contractenset?

Deze Overeenkomst wordt aangegaan voor de duur van het Babyconnect-programma tot in ieder geval 15 juni 2024 (Staatscourant nr. 14945, 8 juni 2022) aangevuld met de resterende periode tot 31 december 2024 waarin de dienstverlening conform deze Overeenkomst in stand blijft indien en zolang deze bekostigd kan worden vanuit resterende middelen uit de subsidie. Na deze periode wordt de overeenkomst telkens met een jaar verlengd. Een deelnemer kan de overeenkomst opzeggen met een opzegtermijn van 3 maanden voor het einde van het (kalender)jaar.

Hoe verloopt het tekenproces?

Na goedkeuring van de contractenset, zal overgegaan worden op het ophalen van handtekeningen. Het proces is straks als volgt:

1. Werkgroep Privacy en Security geeft een positief advies (wordt verwacht 9 december '22)
2. Stuurgroep IGD Rijnmond deelt na akkoord het advies met de achterban (volgt)
3. Achterban ontvangt mantelovereenkomst waar de hele contractenset in opgenomen is
4. Achterban ontvangt orderformulier met:
 - a. Toegankelijke uitleg waarvoor wordt getekend (deze informatieset)
5. Een getekend orderformulier geeft mandaat aan RijnmondNet om namens de zorgaanbieder het contract met HINQ af te sluiten
6. Elke deelnemer tekent ook een regionale samenwerkingsovereenkomst met afspraken hoe er met elkaar wordt samengewerkt

Waar teken ik voor in het orderformulier?

Bij het tekenen van de overeenkomst teken je voor het volgende:

- HINQ als geboortezorgviewer en DVZA, met bijbehorende diensten en kosten (kosten worden gedurende projectperiode betaald door de subsidie)

Waar teken ik voor in de regionale samenwerkingsovereenkomst?

Bij het tekenen van de regionale samenwerkingsovereenkomst teken je met andere deelnemers voor verantwoorde gegevensuitwisseling en dossiervoering die voldoet aan alle landelijke kaders en normen. Het zijn de randvoorwaarden waaronder je met vertrouwen om kunt gaan met elkaars gegevens.

Wat levert HINQ daarvoor terug?

Een viewer die is geïntegreerd in je eigen bronsysteem waarmee gegevens:

- van een zwangere ingezien kunnen worden
- 24/7 beschikbaar zijn
- Beschikbaar gemaakt worden voor een zwangere/cliënt in haar persoonlijke gezondheidsomgeving

Bijlage 1: uitleg inhoud contractenset

Regionale Samenwerkingsovereenkomst

Deze overeenkomst is een overeenkomst tussen alle deelnemers onderling. Deze overeenkomst is buiten HINQ en RijnmondNet. Het beschrijft welke maatregelen iedereen belooft te treffen om te zorgen dat iedereen elkaar kan vertrouwen in de uitwisseling van vertrouwelijke gegevens.

Dienstverleningsovereenkomst

Dit is de belangrijkste overeenkomst, ook wel 'hoofdovereenkomst' genoemd. Hierin staat beschreven hoe HINQ als leverancier diensten gaat opleveren, en onder welke voorwaarden. Hierin staan o.a. zaken over aansprakelijkheid en beëindiging van het contract.

Bijlage Dienstenbeschrijving

Hierin staat in meer detail beschreven wat HINQ gaat opleveren. De functionaliteiten die beschikbaar komen worden nader beschreven, zoals het regionaal platform, de geboortezorgviewer en de DVZA

Bijlage Verwerkingsovereenkomst

Hierin staan afspraken rondom het verwerken van vertrouwelijke gegevens. HINQ ontvangt gegevens en maakt ze beschikbaar voor inzage, hier zijn strenge afspraken over nodig.

Bijlage SLA

SLA staat voor Service Level Agreement. Welke service belooft HINQ te leveren? Denk bijvoorbeeld aan hoe lang het systeem uit de lucht mag zijn, hoe snel zaken opgelost moeten zijn, wie in een acute situatie (bv. dat het hele systeem eruit ligt) benaderd kan worden etc.

Bijlage Addendum AIVG/Module ICT

HINQ hanteert de algemene voorwaarden van AIVG. In het addendum wordt beschreven hoe met deze voorwaarden omgegaan wordt en welke afwijkingen er op worden geformuleerd.

Bijlage DAP

DAP staat voor Dossier Afspraken processen. Hierin staan afspraken over de samenwerking in de praktijk. Hoe spreken we elkaar, wie spreekt elkaar, welke escalatiemogelijkheden leggen we vast. Dit document wordt afgemaakt gedurende het project.

Bijlage DFA

DFA staat voor Dossier Financiële Afspraken. In deze bijlage staan alle afspraken rondom eenmalige en structurele kosten, wanneer wat wordt betaald, met welke betalingstermijnen etc.

Bijlage Implementatieplan en acceptatiecriteria

Hierin vinden we een de uitwerking van de fasering van het project. Er worden met HINQ afspraken gemaakt over wanneer we tevreden zijn (en hoe we dat vast stellen). Hierin worden o.a. randvoorwaarden vastgelegd met bijbehorende go/no-go momenten.

Bijlage Aansluitvoorwaarden

Hierin staan de voorwaarden waaraan organisaties moeten voldoen om succesvol op het HINQ-platform aan te kunnen sluiten.

Achtergrond BIV-classificatie

Hierin is een analyse te vinden gebaseerd op interviews met zorgverleners uit de kraamzorg, verloskundige, ziekenhuizen en echocentra. Eisen die we stellen aan de dienst op het gebied van Beschikbaarheid, Integriteit en Vertrouwelijkheid staan hierin. De BIV-classificatie krijgt zijn weerslag in de eisen die we stellen aan HINQ in de contracten. We zien hierin een groeipad, meer functionaliteiten > meer gebruik > grotere afhankelijkheid van de dienst > hogere eisen aan de dienst.

De eisen die worden gesteld aan de diensten zijn als volgt:

- Beschikbaarheid: HOOG
- Integriteit: HOOG
- Vertrouwelijkheid: HOOG

Achtergrond DPIA

DPIA staat voor Data Privacy Impact Assessment. Dit betreft een analyse van alle privacy-aspecten voor het project. Welke risico's zien we op het gebied van privacy en welke maatregelen worden hiervoor getroffen? Functionarissen Gegevensbescherming (FG) hebben deze Analyse opgesteld en aangegeven welke maatregelen getroffen moeten zijn worden om de privacy te kunnen waarborgen.

Achtergrond Control Framework

Analyse van alle aspecten van informatiebeveiliging. Deze volgt de wettelijke vereisten vanuit NEN710/12 en AVG.

Bijlage 2: Deelnemerslijst Werkgroep Privacy & Security

Naam	Organisatie	Rol	Deelgroep
Eric Smith	Bovenmaas Prenataal	Directeur	
Debby Kriesels	CJG Rijnmond	Hoofd ICT	
Dave Salomons	CJG Rijnmond	Service Delivery Manager	Contractenset (SLA)
Eliäne Vervoordeldonk-Meuleman	Erasmus MC	Jurist, Privacy Officer	DPIA, Contractenset (Verwerkersovereenkomst, Dienstverleningsovereenkomst, Inkoopvoorwaarden), Regionale samenwerkingsovereenkomst
Jan Willem Schoemaker	Erasmus MC	Chief Information Security Officer	BIV, Control Framework
Jos Toet	Franciscus Gasthuis en Vlietland	Adviseur Informatiebeveiliging	BIV, Control Framework
Lauren Pollinger	Franciscus Gasthuis en Vlietland	Functionaris Gegevensbescherming	DPIA
Jos Nijskens	IJsselland Ziekenhuis	Functionaris Gegevensbescherming	DPIA
Karan Bharos	IJsselland Ziekenhuis	Security Officer	
Afke de Vries	Ikazia Ziekenhuis	Functionaris Gegevensbescherming	DPIA
Dennis Verschuuren	Maastricht Ziekenhuis	Information Security Officer	BIV en Control Framework
Julie Fledderus-Bernard	Maastricht Ziekenhuis	Juridist, Functionaris Gegevensbescherming	Contractenset (Dienstverleningsovereenkomst)
Sandra van Hattem-Bout	RST Zorg	Adviseur Kwaliteit en beleid	DPIA
Zeeger Beukenhorst	Star-shl	Juridisch beleidsadviseur, Functionaris Gegevensbescherming	DPIA
Maarten Wittop Koning	Stichting RijnmondNet	Directeur	Contractenset